



UNIVALI

MUITO +  
GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Gestão

AGOSTO

2017

## **IDENTIFICAR ANOMALIAS E PROPOR MELHORIAS NAS OPERAÇÕES DE MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAGEM DE CARGAS NA EMPRESA GH TRANSPORTES**

Maiara Aparecida de Matos<sup>1</sup>  
Prof. Carlos Augusto Silveira<sup>2</sup>

### **RESUMO**

No cenário atual a logística tornou-se uma parte crucial das empresas, abrangendo e interligando vários setores, tendo em vista atendê-los da melhor forma possível. Para isso, os processos de gestão de movimentação e armazenagem de cargas devem ser definidos de maneira clara e objetiva, para que a empresa consiga realizar o transporte das mercadorias com excelência. O objetivo desta pesquisa é identificar as anomalias e propor melhorias no sistema de gestão de armazenagem da empresa GH Transportes, descrever os processos de movimentação e armazenagem, e através do diagnóstico sugerir melhorias que permitam buscar e manter vantagens competitivas mediante uma gestão logística diferenciada e focada em resultados. Para conduzir esta pesquisa primária, serão usados métodos de diagnóstico para que se conheçam os pontos fortes e fracos da empresa caso, com a pesquisa bibliográfica, a coleta de dados secundários, e também primários através de entrevistas e documentos. Com o resultado da aplicação de técnicas de gestão de movimentação e armazenagem de cargas, como a implementação de processos bem alinhados, consegue-se identificar melhorias no processo, melhor acomodação das mercadorias, assim como melhoria na organização interna de processos e física dos armazéns, fazendo com que a empresa caso eleve o nível de serviço, atingindo excelência e ampliando a carteira de clientes.

Palavras Chave: Gestão, Processos, Armazenagem, Movimentação de cargas.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. maiara.matos@edu.univali.br

<sup>2</sup> Prof. Mestre. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. silveiraaugusto@yahoo.com.br