



UNIVALI

MUITO +
GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Gestão

AGOSTO

2017

PROPOSTA DE BOLETIM PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA FROTA DA EMPRESA GH TRANSPORTES

Samuel Teixeira da Silva ¹
Prof. Carlos Augusto Silveira²

RESUMO

Observam-se as empresas buscando uma maior eficiência em seus processos, uma prática utilizada é a mensuração do desempenho seja na prestação de serviço ou na produção de um bem, o estudo foi desenvolvido na área do transporte, na empresa Gh Transporte. Utilizou-se como ferramenta um diagnóstico na área de transporte e após identificar a necessidade definiu-se o objetivo geral que consiste em propor o Boletim de desempenho da frota da empresa Gh Transporte sob o ponto de vista econômico, financeiro e operacional, até então a empresa faz uso apenas de dois indicadores o consumo de combustível e o custo por km percorrido para o alcance do objetivo proposto foram definidos três objetivos específicos que são: elaborar o perfil da frota da empresa Gh Transportes; apresentar os indicadores de desempenho para avaliação de desempenho da frota e propor o modelo de boletim para avaliação de desempenho da frota da empresa Gh Transportes. A abordagem da pesquisa foi a qualitativa para tanto se utilizou de dados primários e secundários a análise feita foi descritiva e de conteúdo. A pesquisa traz uma abordagem que pode propiciar para a organização uma maior visibilidade do desempenho da frota sob o ponto de vista econômico, financeiro e operacional através de um boletim de desempenho que auxiliará uma compreensão melhor da eficiência na prestação do serviço em termos de desempenho. Assim propôs-se uma ferramenta de medição de desempenho que se utiliza como base, indicadores específicos a cada item descrito. Para a empresa torna-se relevante identificar, selecionar, mensurar, comparar e analisar, possibilitando assim traçar estratégias para minimizar os impactos desfavoráveis na busca de um melhor retorno financeiro, nesse sentido a abordagem visa demonstrar por meio da mensuração do desempenho, o quão uma organização está sendo eficiente em seu processo.

Palavras-chave: Processo. Mensuração. Desempenho.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. samuelteixeira38@yahoo.com.br

² Prof. Mestre. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. silveiraaugusto@yahoo.com.br