

ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS: um diagnóstico na empresa MS
Manutenção

Renata Kely Montibeler ¹
Justina da Costa Rodrigues ²

RESUMO

As políticas de recursos humanos devem estar alinhadas com os objetivos das empresas, para facilitar a administração das relações de trabalho, proporcionar a motivação e a capacitação dos funcionários e conseqüentemente o aperfeiçoamento na qualidade dos bens ou serviços prestados aos clientes. Considerando estes aspectos o objetivo deste estudo foi diagnosticar as políticas de recursos humanos na empresa MS Manutenção, com base nos conceitos teóricos de Sobral e Peci (2013). O estudo caracterizou-se com uma tipologia de estágio de pesquisa-diagnóstico, com abordagem dos métodos qualitativo e quantitativo. Quanto aos objetivos, a pesquisa foi descritiva e de levantamento, em relação aos procedimentos técnicos, bibliográfica. Os participantes da pesquisa foram o proprietário, a gerente administrativa, 14 funcionários e 24 clientes da empresa, caracterizando-se como censitária. Os dados foram coletados por meio de questionários aberto com o proprietário e a gerente administrativa e fechado com os funcionários e os clientes e observação participante de forma natural. Interpretados com base nos conceitos de análise de conteúdo e da estatística descritiva, apresentados em quadros, tabelas, gráficos, e textos descritivos. O resultado da pesquisa apontou fatores que na percepção dos pesquisado podem ser considerados favoráveis para a administração dos funcionários na empresa como: a participação da gerente em todas as decisões da empresa, o processo de seleção de candidatos, a forma de recrutamento por meio de indicação dos funcionários, o processo de integração e orientação para adaptação dos novos funcionários. E flexibilidade de horário para os clientes e funcionários. Mas também foram evidenciadas políticas que merecem atenção relacionadas com: o planejamento de recursos humanos, carência de ações de treinamento, desenvolvimento e avaliação de desempenho dos funcionários. Falta de um documento padronizado com a descrição dos cargos, dos meios de divulgação e informações necessários para as novas contratações. Incentivos ao crescimento profissional. Necessidade de adotar estratégias para reconhecer o desempenho dos funcionários, falta de ações para motivação dos funcionários. E ainda revisão nas condições de trabalho para executarem serviços com qualidade e segurança. O resultado da pesquisa permitiu apresentar sugestões que visam contribuir com a melhoria ou aperfeiçoamento nas práticas para administração de recursos humanos e na prestação dos serviços de acordo com a realidade da empresa pesquisada.

Palavra-chave: *Administração. Processo de recursos humanos. Políticas de Recursos humanos.*

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. renata.montibeler@gmail.com

² Professor (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. justinar@univali.br