

UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL PELOS GESTORES DE UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Grayce Fontão¹
Adriano Dinomar Barp²

RESUMO

O presente estudo tem por objetivo compreender como gestores utilizam-se do Sistema de Informações Gerenciais - SIG, além do exposto visa também: identificar qual é o sistema utilizado por cada gestor, verificar a eficácia da tomada de decisões e por fim avaliar como os gestores se utilizam das informações para tomada de decisões. A pesquisa no que tange aos objetivos se classifica como descritiva, com abordagem qualitativa, o estudo de caso foi o procedimento utilizado através da aplicação de entrevista semiestruturada junto aos gestores de uma empresa prestadora de serviços na área de limpeza e conservação. O estudo possibilitou a compreensão de como os gestores entendem e de utilizam o SIG de diversos departamentos da empresa pesquisada. Logo, compreende-se como a empresa pode melhorar cada vez mais seu modelo de gestão para que garanta estabilidade organizacional, proporcionando crescimento constante.

Palavras-chave: Tecnologia da Informação, Sistema de Informação Gerencial, Controladoria, Tomadas de decisões.

¹ Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis, UNIVALI – Campus Biguaçu/SC.
graycefontao@hotmail.com

² Professor do Curso de Ciências Contábeis, UNIVALI – Campus Biguaçu/SC. adrianobarb@univali.br