

ANÁLISE DO PROCESSO DE GESTÃO DO SETOR DE PROJETOS DO LABORATÓRIO MÉDICO SANTA LUZIA S/A

Guilherme da Cunha¹
Mileide Marlete Ferreira Leal Sabino²

RESUMO

O presente trabalho buscou analisar os processos do setor de Escritório de Projetos do Laboratório Médico Santa Luzia S/A, por meio da metodologia PMBOK. Sendo assim, buscou-se base teórica das áreas de conhecimentos de projetos (escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicações, riscos, aquisições e integração), pautada nos processos de cada uma dessas vertentes, descrevendo cada tarefa a ser realizada. Além disso, realizou-se uma pesquisa quantitativa e qualitativa, de caráter descritiva e exploratória, com observação participante, além de pesquisa documental e bibliográfica. A coleta de dados deu-se por meio de questionários e entrevistas semiestruturadas com os participantes do projeto "Site". Analisou-se, portanto, os processos desenvolvidos para este projeto, bem como o entendimento das situações vivenciadas, tanto por parte da gestora, que possui mais de 10 anos de experiência na área de projetos, bem como com os membros de equipe, que se envolveram nas atividades e no desenvolvimento do "Site" da empresa. Sendo assim, verificou-se problemas com relação aos processos analisados dentro do setor de Escritório de Projetos, principalmente ligados as áreas de tempo, custos e riscos. Uma das principais causas de atrasos encontradas na pesquisa, foi em relação à responsabilidade das atividades a serem desenvolvidas, bem como o entendimento de gerenciamento de projetos, por parte dos envolvidos no desenvolvimento das tarefas. Com base nisso, sugeriu-se mudanças nos processos das áreas de conhecimento da metodologia PMBOK, que são praticadas pelo Escritório de Projetos, como a capacitação dos envolvidos nas atividades demandadas pelo setor, bem como o entendimento de cada área descrita pela metodologia PMBOK.

Palavras-chave: Gerenciamento de projetos. Metodologia PMBOK. Escritório de Projetos.

¹ Acadêmico do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. guilhermedacunha96@hotmail.com

² Professora do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. mileide.sabino@univali.br