

# MUITO + GESTÃO

**Anais da Semana Científica e de Extensão**

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Administração  
Campus de Biguaçu

## **Pesquisa de clima organizacional na Superintendência Regional do Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes - DNIT/SC**

Valéria Ines Kuster<sup>1</sup>

Simone Regina Dias<sup>2</sup>

### **RESUMO**

O presente estudo teve como objetivo analisar o clima organizacional, segundo a percepção dos servidores do DNIT/SC. Em se tratando dos objetivos específicos, buscou-se levantar o perfil dos funcionários do órgão, identificar os aspectos que mais afetam o clima da organização, e por fim, propor sugestões de melhorias a partir dos resultados apurados. A organização em estudo está localizada na cidade de Florianópolis, atuando no setor público federal. Trata-se de uma pesquisa de natureza predominante quantitativa, de caráter descritivo, e como instrumentos de coleta de dados foram utilizados a pesquisa bibliográfica e o questionário. A fundamentação teórica abordou conceitos de diversos autores sobre: administração pública, gestão de pessoas, cultura organizacional, motivação e clima organizacional. Após o embasamento teórico, foi estruturado um questionário e aplicado com 73 servidores que atuam na organização. O questionário está estruturado em 37 questões, onde foram avaliados o perfil dos servidores e a sua satisfação com o clima organizacional do órgão. A análise dos resultados foi realizada mediante ferramentas estatísticas e expostas por meio de tabelas, gráficos e textos explicativos. A partir da pesquisa realizada, foi possível diagnosticar que os servidores do órgão se encontram insatisfeitos em relação aos aspectos relacionados à valorização profissional, oferta de capacitações, comunicação, imagem da organização e à falta de feedback pelo trabalho realizado. Os aspectos que tiveram melhor avaliação foram a segurança, condições físicas, material de trabalho, trabalho realizado pelo servidor e o relacionamento interpessoal. Após análise dos resultados da pesquisa, foi elaborado um plano de ação para que o órgão aperfeiçoe seus pontos fracos, indicando ações para a melhoria das variáveis que apresentaram maior insatisfação buscando solucionar os problemas diagnosticados na pesquisa.

Palavras-chave: Gestão de pessoas; Clima organizacional; Administração pública

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Biguaçu/SC. [vinigau@hotmail.com](mailto:vinigau@hotmail.com)

<sup>2</sup> Prof<sup>a</sup>. Dra. Orientadora, UNIVALI – Campus Biguaçu/SC. [simonedias@univali.br](mailto:simonedias@univali.br)