



MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Balneário Camboriú

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS ASSOCIADOS DO SECOVI - SC

Alex Bonfada Da Silva¹
Luciano Dalla Giacomassa²

RESUMO

A pesquisa foi aplicada com os associados do Sindicato da Habitação de Santa Catarina (SECOVI/SC), com o intuito de identificar a satisfação dos associados em relação a qualidade dos serviços prestados pelo sindicato. Para elaboração da pesquisa optou-se como tipo de estágio pesquisa-diagnóstico, com abordagem quantitativa e quanto aos objetivos por uma pesquisa descritiva. Com os resultados identificou-se que o sindicato possui um alto nível de satisfação quanto a qualidade dos serviços que presta aos seus associados e por fim, foram apontadas melhorias que podem ser feitas para se manter ou melhorar ainda mais a satisfação.

Palavras-chave: Palavras Chaves: Satisfação; Serviços; Qualidade; Sindicato;

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.
allex_bonfada@hotmail.com

² Prof. Dr. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú /SC. giacomassa@univali.br