

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Logística
Campus de Itajaí

OPERAÇÃO DE CROSS-DOCKING: UM ESTUDO NO CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO DO WALMART EM BALNEÁRIO CAMBORIÚ

Luís Guilherme De Lima Bernardes¹

Robson Costa²

Cliverson Chiarelli³

RESUMO

A presente pesquisa foi desenvolvida em um dos centros de distribuição da rede de atacado do grupo Walmart. Responsável por abastecer cinco lojas pelo estado de Santa Catarina, a operação de cross-docking do Centro de Distribuição de balneário Camboriú, chamou a atenção dos acadêmicos e foi tema deste estudo. Este trabalho teve, como objetivos específicos, a descrição do processo de cross-docking, identificação de falhas no processo e proposição de melhorias, a fim de se atingir o objetivo geral da pesquisa: analisar a operação de cross-docking. Quanto à metodologia aplicada, o estudo tem como característica, pesquisa-diagnóstico, onde apresentam-se informações da empresa na área de estudo, de abordagem predominantemente qualitativa. O desgaste na operação, motivou os acadêmicos ao desenvolvimento deste estudo, que contou com o apoio da empresa, visando a redução dos gargalos identificados e um maior nível de serviço. Como resultado da análise, identificou-se a possibilidade de alterar os atuais métodos de algumas atividades propostas de melhoria foram apresentadas. Os pesquisadores coletaram dados na empresa, onde foi possível contribuir com propostas simples, mas de grande impacto nas atividades logísticas. Sugere-se ainda, um maior aprofundamento na temática deste estudo, para futuras pesquisas.

Palavras-chave: Palavras-chave: Cross-docking, Distribuição física, Otimização de processos.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Logística, UNIVALI – Itajaí/SC. gui-bernades@live.com

² Acadêmico (a) do Curso de Logística, UNIVALI – Itajaí/SC. robsoncosta_rc@hotmail.com

³ Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. chiarelli@univali.br