

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Itajaí

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL: UMA PESQUISA-DIAGNÓSTICO NA 4ª DRP DE ITAJAÍ - SETOR CNH, DESAFIOS DO TRABALHO EM GRUPO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Joyce André do Nascimento¹
Geraldo José Medeiros Junior²

RESUMO

O principal objetivo deste trabalho foi diagnosticar os desafios do trabalho em grupo do setor CNH, na 4ª Delegacia Regional de Polícia de Itajaí – CIRETRAN. Para isso utilizou uma pesquisa de comportamento organizacional com a finalidade de levantar os problemas que estavam ocasionando a queda na produtividade do setor. Em se tratando dos objetivos específicos, buscou-se levantar dados para verificar a situação do grupo de trabalho, assim como identificar através de ferramentas os fatores relacionados a motivação do setor, assim como identificar, averiguar e definir o grupo de trabalho e sua estrutura. Contando também com demonstrar por meio da pesquisa a satisfação dos funcionários com a liderança no trabalho, as dificuldades que acarretam num relacionamento interpessoal complicado, dificultando os resultados esperados para a organização, e após identificar essas questões, propor melhorias para a organização através dos resultados obtidos. Quanto à metodologia utilizada no estudo, foi abordada a o método quantitativo e qualitativo, com caráter descritivo e utilizando o levantamento. Por meio de questionários e entrevistas, foi realizada a coleta de dados primários, em seguida os resultados foram adaptados para fácil entendimento, sendo apresentados através de gráficos para melhor leitura e visualização dos dados. De maneira geral observou-se que grande parte dos funcionários encontram satisfeitos em variáveis como, clima, relacionamento interpessoal, integração, e relação com outros setores. No entanto é ressaltado também, que houve índice de insatisfação, sendo os conflitos e a motivação os principais motivos que afetam os funcionários. Por fim foram sugeridas algumas ações, buscando proporcionar ao setor uma melhora no relacionamento de grupo e desempenho.

Palavras-chave: Comportamento Organizacional. Trabalho em Grupo. Gestão de Pessoas.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Itajaí/SC. joyce.a.nascimento@hotmail.com

² Prof. MSc. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. geraldojmj@gmail.com