



MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Tijucas

A INFLUÊNCIA DOS FATORES DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO A PARTIR DO MODELO TEÓRICO DE WESTLEY (1979): UM ESTUDO NA EMPRESA DNOBRI DECORAÇÕES

Eliade Freitas¹

Gustavo Lima Soares²

RESUMO

Desde o estudo das primeiras teorias da administração, um dos pontos de maiores destaques é a produtividade dos colaboradores presentes na organização, sendo que para alcançar melhores indicadores de produtividade foram implementados diversos modelos, desde um rígido autoritarismo, como foi com o início da Revolução Industrial, nas teorias clássicas, até mesmo modelos democráticos, que buscavam a valorização do colaborador. Com o avanço da tecnologia e globalização, percebe-se um elemento de extrema importância para as organizações nos dias atuais, que é chamado de qualidade de vida no trabalho. A QVT é um tema que envolve a satisfação dos funcionários, assim como o bem-estar do trabalhador e a eficácia da organização. A partir da qualidade de vida no trabalho, pode haver um maior engajamento dos colaboradores com a empresa, ou seja, maior produtividade, pois ela visa compreender as necessidades dos funcionários, e atendê-las. Neste intuito, o presente trabalho tem como objetivo mensurar o nível de satisfação dos colaboradores da empresa Dnobri Decorações com relação a Qualidade de Vida no Trabalho de acordo com os indicadores do modelo teórico de Westley (1979). Para o desenvolvimento do trabalho foi realizada uma pesquisa aplicada, em relação a abordagem do problema foi feita uma pesquisa qualitativa, com aporte quantitativo. Quanto aos objetivos a pesquisa é classificada como exploratória, descritiva e estudo de caso. Para isso, os dados foram coletados por meio de questionários aplicados com os colaboradores e gestores da empresa.

Palavras-chave: Qualidade de vida no trabalho; Produtividade; Satisfação

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. eliadefreitas1@gmail.com

² Prof. MSc. Orientador, UNIVALI – Campus Tijucas/SC. soares@univali.br