



MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Itajaí

GERENCIAMENTO DE PROCESSOS: Elaborar um manual de implantação do sistema Sorter na empresa Transportes Translovato Ltda.

Rômulo Cereser Rios¹
Luiz Carlos da Silva Flores²

RESUMO

O transporte é uma das principais atividades da cadeia de suprimentos e tem importância nos tempos atuais, pela sua relevância e por representar a maior atividade da distribuição física, a organização precisa estar atenta à competitividade do setor ao qual está inserida e buscar a qualidade contínua nos seus processos. Nos dias atuais, é impossível pensar em transportes sem a agregação de valor da tecnologia da informação e a gestão dos processos, ambas se tornaram uma área vital para o sucesso do negócio. Este trabalho teve como objetivo geral elaborar um manual de procedimentos de implantação do sistema Sorter e os específicos foram descrever a situação do processo antes da implantação do sistema Sorter, analisar o processo de implantação do sistema, descrever os recursos utilizados para o sistema, definir indicadores do processo para orientação de implantação e a elaboração do manual de implantação do sistema Sorter. A estratégia adotada na pesquisa foi um estudo de caso com proposição de plano de caráter exploratório e delineamento qualitativo para o levantamento dos dados, através da entrevista não-estruturada com pessoas chaves e o uso da observação participante. O referencial bibliográfico partiu dos conceitos da ciência da administração e suas funções, o serviço e o transporte de cargas, gestão e o gerenciamento de processos, sistemas informacionais e armazenagem. Como resultado, foi elaborado o manual para implantação do sistema Sorter, incluindo um quadro de autoridade e responsabilidade, definidas as políticas gerais da empresa, foram descritos os recursos e procedimentos de implantação, manutenção do sistema e indicadores de controle, bem como foram estabelecidos procedimentos para implantação e controle do manual.

Palavras-chave: Transporte. Gerenciamento de processos. Tecnologia da informação.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Itajaí/SC.

² Prof. Dr. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. lcsantos.univali@terra.com.br