



# MUITO + GESTÃO

**Anais da Semana Científica e de Extensão**

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Logística  
Campus de Itajaí

## **ESTUDO SOBRE A GESTÃO DE TEMPO E QUALIDADE NOS PROCESSOS LOGÍSTICOS DE UMA EMPRESA DE ARMAZENAGEM**

Nelson prado neto<sup>1</sup>

Cliverson Chiarelli<sup>2</sup>

### **RESUMO**

A competitividade e a evolução do setor terciário exige que as empresas desenvolvam ferramentas que possam auxiliar na gestão, organização, controle dos processos e recursos, visando alcançar seus objetivos com máxima eficiência e eficácia. Este trabalho foi realizado no setor de atendimento logístico da empresa TECADI Armazéns Gerais Ltda, tratando-se especialmente da gestão do tempo e qualidade nos processos logísticos. O estudo orientou-se pela seguinte pergunta problema: Quais processos acarretam a redução do nível de serviço, pela não otimização do tempo? O objetivo geral deste trabalho, portanto, é promover a organização das etapas dos fluxos dos processos no que se refere a gestão de tempo nas rotinas de trabalho do setor de atendimento logístico da empresa. Para atender este objetivo, foram definidos os seguintes objetivos específicos: descrever o atual processo da empresa estudada, identificar possíveis deficiências do atual processo e propor melhorias para o aumento da produtividade da equipe. Quanto aos aspectos metodológicos, este trabalho se classifica como proposição de planos, o método de trabalho teve abordagem qualitativa e caráter descritivo. Os materiais e meios foram a pesquisa bibliográfica, a pesquisa documental e levantamentos. Como instrumentos para a coleta dos dados foram realizadas observações dos colaboradores e participante; além do levantamento de documentos existentes, informações e correspondências eletrônicas com orientações de trabalho. Os resultados da pesquisa foram apresentados por meio da descrição dos processos e fluxogramas, propondo melhorias na gestão do tempo e qualidade nos processos logísticos para obter maior produtividade no setor de atendimento. Com planos sugeridos, os objetivos foram alcançados com uma viabilidade alta e baixo custo para a empresa estudada, padronizando os processos de forma que os analistas ganhem qualidade e produtividade na gestão de tempo de atendimento.

Palavras-chave: Palavras-chave: Logística, processos, produtividade, gestão de tempo.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí /SC.netoprado2011@hotmail.com

<sup>2</sup> Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. chiarelli@univali.br