

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali

Curso de Logística

Campus de Itajaí

PROPOSTA DE INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO DA EMPRESA JKM TRANSPORTES, LOGÍSTICA E ARMAZENAGEM LTDA.

Thalia mueller¹

Carlos Augusto Silveira²

RESUMO

Uma das principais funções logísticas é o transporte. O transporte rodoviário desempenha um papel importante na economia do país e a determinação das medidas de desempenho das atividades logísticas tem sido um desafio contínuo para a maioria das empresas atuantes no setor. O presente trabalho tem como objetivo geral propor indicadores sob o ponto de vista econômico e logístico para avaliação de desempenho do serviço de transporte rodoviário da empresa JKM Transportes, Logística e Armazenagem Ltda., tendo como objetivos específicos: apresentar o perfil físico da frota rodoviária; descrever os processos envolvidos nas operações de transporte; elaborar proposta de indicadores para avaliação de desempenho do serviço de transporte rodoviário. Para elaboração deste trabalho, a metodologia utilizada foi a de pesquisa diagnóstica e de proposição de planos. Quanto à abordagem é de caráter qualitativo. Foi feita a coleta de dados primários e secundários, em que a partir do diagnóstico de transporte foi identificado que a empresa não utiliza indicadores para avaliação do desempenho do serviço de transporte rodoviário. A partir do problema identificado foi possível atender todos os objetivos, apresentado o perfil físico da frota rodoviária da empresa, de forma a expor todos os veículos de frota própria, bem como terceirizada. Descrevendo os processos envolvidos nas operações de transporte, através de um fluxograma, relatando desde a coleta na região de Santa Catarina, transferência até a entrega no destino dos estados atendidos pela empresa que são: São Paulo, Rio de Janeiro e Espírito Santo. E por último elaborar a proposta de indicadores sendo sugerido a implantação de um boletim mensal de desempenho com indicadores sob o ponto de vista econômico e logístico, composto por 2 módulos. Entende-se que a proposta elaborada pela acadêmica proporcionará a empresa a oportunidade de realizar a aplicação de indicadores, que permitirão aumentar suas chances de alcançar os objetivos desejados, bem como, reduzir seus custos logísticos, melhorar o nível de serviço e obter um melhor desempenho econômico e logístico.

Palavras-chave: Palavras-chave: Indicadores de desempenho, Transporte Rodoviário.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Logística, UNIVALI – Campus Itajaí /SC.thaliamueller.t@gmail.com

² Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. carlossilveira@univali.br