

# MUITO + GESTÃO

**Anais da Semana Científica e de Extensão**

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Administração  
Campus de Itajaí

## **ESTUDO PARA IMPLANTAÇÃO DE UM MODELO PARA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS FUNCIONÁRIOS NA EMPRESA PORTO DESIGN IMPORTADORA LTDA**

Alex Luís Lüdke<sup>1</sup>

Justina da Costa Rodrigues<sup>2</sup>

### **RESUMO**

Com a necessidade de manutenção no mercado, as empresas têm procurado elaborar novas estratégias para qualificar e desenvolver os funcionários, visando garantir as expectativas dos clientes referente a prestação de bens ou serviços. Nesse sentido, a avaliação de desempenho pode ser uma ferramenta para a gestão de pessoas mensurar o resultado das atividades com maior efetividade. Considerando esses aspectos, o presente estudo objetivou a elaboração de um modelo para avaliação do desempenho dos funcionários da empresa Porto Design Importadora Ltda., utilizando como referencial teórico os conceitos de Pontes (2016). Quanto a tipologia o estudo caracterizou-se como proposição de plano, com abordagem dos métodos qualitativo e quantitativo. Em relação aos objetivos e estratégias, a pesquisa foi de levantamento e descritiva. E aos procedimentos técnicos, bibliográfica e empírica. Participaram da pesquisa, a Coordenadora de Recursos Humanos que representou a empresa, 7 (sete) gestores e 38 (trinta e oito) funcionários, perfazendo uma população de 46 participantes. Questionários aberto e fechado e observação participante de forma natural foram os instrumentos utilizados na coleta de dados. Os dados foram interpretados por meio dos conceitos da análise e estatística descritiva e apresentados em quadros, gráficos tabelas e textos descritivos. Quanto ao resultado da pesquisa, apontou pontos que podem ser considerados favoráveis para a administração e avaliação dos funcionários. Mas, também evidenciou a necessidade de melhorias e/ou aperfeiçoamento nos aspectos relacionados com: Definição das políticas, processos e os objetivos, a elaboração de indicadores para avaliar o desempenho, desenvolvimento de ações de treinamento e capacitação, e a necessidade da realização de uma pesquisa referente a satisfação dos clientes. O resultado ainda oportunizou a elaboração de uma proposta de implantação de um modelo de avaliação de desempenho a partir dos conceitos da ferramenta 5W2H com diversas ações para sistematizar esta prática na empresa pesquisada.

**Palavras-chave:** Administração de Recursos Humanos. Gestão de pessoas.  
Avaliação de Desempenho.

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Itajaí /SC.alexludtke@hotmail.com

<sup>2</sup> Prof<sup>ª</sup>. Esp. Orientadora, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. justinar@univali.br