



# MUITO + GESTÃO

**Anais da Semana Científica e de Extensão**

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Administração  
Campus de Itajaí

## **COACHING COMO FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA: UM ESTUDO NA EMPRESA TRUST IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELI**

Bruna Luiza Landmann<sup>1</sup>  
Laércio Antônio Braggio<sup>2</sup>

### **RESUMO**

As organizações no mercado atual, são testadas diariamente a adaptar-se aos novos desafios, às necessidades dos consumidores e à acompanhar a evolução natural das pessoas, da sociedade, das nações e do mundo. Nesse sentido, as organizações necessitam de novos líderes com capacidades e habilidades de influenciar, desenvolver, motivar e capacitar as pessoas para este novo modelo de organização. O desenvolvimento da liderança assume foco principal como investimento para mudanças organizacionais e comportamentais necessárias. Neste contexto, surge o coaching. Uma ferramenta para o desenvolvimento de lideranças dentro das organizações. E o objetivo deste trabalho é avaliar os resultados do processo de coaching nas lideranças da empresa Trust Importação e Exportação Eireli. Para isto, foi utilizada uma pesquisa qualitativa e quantitativa com 27 colaboradores, sendo 8 líderes e 19 liderados. Todos questionados a respeito das suas percepções sobre o coaching aplicado. Verificou-se nos resultados que os líderes e liderados entendem o conceito de coaching e liderança e que identificaram mudanças de comportamento após o coaching aplicado aos líderes. Conclui-se então, que o coaching se mostra uma ferramenta eficaz no desenvolvimento de liderança nas organizações, em que desenvolve no líder capacidades e habilidades para potencializar o desempenho de um indivíduo maximizando os resultados da empresa. Com isso, o investimento em coaching para desenvolvimento da liderança apresenta-se como adequado e recomendável.

Palavras-chave: Coaching. Liderança. Desenvolvimento.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Itajaí /SC. [brunaa.luiza@gmail.com](mailto:brunaa.luiza@gmail.com)

<sup>2</sup> Prof. Msc. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. [laerciob@melim.com.br](mailto:laerciob@melim.com.br)