



MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Itajaí

ANÁLISE DO PROCESSO-CHAVE NA TRANSPORTADORA TRANSLEONE LTDA

Lucas Wippel Bonomini¹
Luiz Carlos da Silva Flores²

RESUMO

Este trabalho de conclusão de Curso veio com a necessidade da Transportadora Transleone em revisar o processo chave como forma de melhoria contínua. Para isso foi definido como objetivo geral: Analisar o processo chave da Transportadora Transleone, visando a melhoria das operações entre transportadora e clientes. E, como objetivos específicos: identificar o macroprocesso da transportadora; descrever os processo-chave; avaliar a qualidade dos processos logísticos na percepção dos clientes; e apresentar ações de melhorias para o processo. O embasamento teórico tratou as temáticas administração, logística, transportes e gerenciamento de processos. A avaliação Formativa, pesquisa exploratória e descritiva, delineamento qualitativo e estudo de caso foram utilizados para o caminho metodológico. Como resultados foram analisados os processos da empresa, identificadas as fragilidades e indicadas as melhorias nos processos e documentos do sistema da qualidade da empresa.

Palavras-chave: Gerenciamento de processos; logística e transporte;
mapeamento de processos

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Itajaí /SC.bonomini.lucas@gmail.com

² Prof. Dr. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. lcsantos.univali@terra.com.br