



# MUITO + GESTÃO

**Anais da Semana Científica e de Extensão**

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Administração  
Campus de Itajaí

## **ESTRUTURAÇÃO DAS FUNÇÕES DE RECURSOS HUMANOS PARA A EMPRESA PROAMAR SERVIÇOS MARÍTIMOS LTDA**

Juliana Meneses Silva Luiz<sup>1</sup>

Luiz Elias Marques Junior<sup>2</sup>

Justina da Costa Rodrigues<sup>3</sup>

### **RESUMO**

Para facilitar as relações de trabalho, proporcionar a motivação e capacitação dos funcionários, as políticas de recursos humanos devem estar alinhadas aos objetivos das empresas. Considerando estes aspectos, o objetivo desta pesquisa foi a estruturação de funções de recursos humanos para a empresa Proamar Serviços Marítimos LTDA, com base nos conceitos de Sobral e Peci (2013). O estudo caracterizou-se quanto a tipologia de estágio como avaliação formativa com abordagem de métodos qualitativo e quantitativo. Quanto aos objetivos a pesquisa foi descritiva e levantamento e em relação aos procedimentos técnicos, bibliográfica e de campo. Os participantes da pesquisa foram o sócio proprietário, o profissional responsável pelo setor de recursos humanos e 22 funcionários, caracterizando-se como censitária. Os dados foram coletados por meio de questionários aberto com o e fechado. Interpretados com base nos conceitos de análise de conteúdo e estatística descritiva e apresentados em quadros, tabelas e textos descritivos. O resultado da pesquisa apresentou pontos favoráveis em relação as práticas de administração de recursos humanos já adotadas pela empresa como: relacionamento adequado com os funcionários, comunicação interna e alinhamento de informações. Em contrapartida foram identificados pontos que necessitam de atenção como: elaboração e exposição do organograma da empresa, mapeamento de cargos, formalização de ações de treinamento e implantação de um sistema de ponto. O resultado da pesquisa permitiu apresentar sugestões para melhorar e desenvolver o setor de recursos humanos, contribuindo com a empresa para continuar crescendo.

**Palavras-chave:** Administração. Administração de Recursos Humanos. Funções de Recursos Humanos.

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Itajaí /SC.jmenesess@outlook.com

<sup>2</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Itajaí/SC.luizmarquesjr@icloud.com

<sup>3</sup> Prof<sup>ª</sup>. Esp. Orientadora, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. justinar@univali.br