



# MUITO + GESTÃO

**Anais da Semana Científica e de Extensão**

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Administração  
Campus de Itajaí

## **PRÁTICAS DE RECURSOS HUMANOS: UM DIAGNÓSTICO NA EMPRESA VGM SERVIÇOS EM COMÉRCIO EXTERIOR LTDA.**

Paula Cittadin Marcos<sup>1</sup>  
Justina da Costa Rodrigues<sup>2</sup>

### **RESUMO**

As práticas de recursos humanos devem estar alinhadas com os objetivos estratégicos das empresas, a fim de facilitar a administração das relações de trabalho, proporcionar a motivação e capacitação dos funcionários e conseqüentemente a melhoria na qualidade dos serviços prestados aos clientes. Considerando estes aspectos o objetivo deste estudo foi diagnosticar as práticas para administração dos funcionários na empresa VGM Serviços em Comércio Exterior LTDA com base nos conceitos do processo de Sobral e Peci (2013). O estudo caracterizou-se com uma tipologia de estágio de pesquisa-diagnóstico, com abordagem dos métodos qualitativo e quantitativo. Quanto aos objetivos, a pesquisa foi descritiva e de levantamento, em relação aos procedimentos empíricos e bibliográficos. Os participantes da pesquisa foram os sócios-diretores, o profissional responsável pelas rotinas relacionadas com a administração de recursos humanos e 20 funcionários, caracterizando-se como censitária. Os dados foram coletados por meio de questionários aberto e fechado. O resultado da pesquisa apontou fatores que na percepção dos pesquisados podem ser considerados favoráveis para a administração dos funcionários na empresa praticamente em todas as atividades do processo. Mas também foram evidenciadas práticas que merecem atenção e que são relacionadas com: definição do perfil e requisitos básicos exigidos para uma nova contratação, ações de treinamento e desenvolvimento, e tipo de remuneração praticado na empresa. O resultado da pesquisa permitiu apresentar sugestões que visam contribuir com a melhoria ou aperfeiçoamento nas práticas para administração de recursos humanos de acordo com a realidade da empresa pesquisada.

Palavras-chave: Administração de recursos humanos. Gestão de pessoas.  
Processo de recursos humanos.

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Itajaí /SC.paula\_cmarcos@hotmail.com

<sup>2</sup> Profª. Esp. Orientadora, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. justinar@univali.br