

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Itajaí

DESEMPENHO ORGANIZACIONAL: ESTUDO NA EMPRESA PROBST WERNER & ADVOGADOS ASSOCIADOS

Thaynara da Silva Marconato
Guimarães¹

Antônia Egídia de Souza²

RESUMO

Nas organizações, ferramentas que proporcionem controle sobre o alcance dos objetivos estratégicos podem representar um diferencial competitivo. Considerando isto, o objetivo geral deste estudo foi levantar os indicadores de desempenho organizacional do escritório de advocacia Probst Werner & Advogados Associados e propor indicadores que mensurem os resultados. Como tipologia de estágio, foi utilizada a avaliação formativa com abordagem qualitativa. Para a coleta de dados utilizou-se das técnicas entrevista semiestruturada e observação participante. Os participantes da pesquisa foram o sócio proprietário e a sócia de serviços do escritório, e ainda, dois gestores de outros dois escritórios de advocacia de grande porte do segmento do Direito empresarial. Os dados foram analisados mediante a técnica de análise de conteúdo. O resultado da pesquisa demonstrou que a avaliação de desempenho do escritório é realizada de maneira informal, centralizada em indicadores financeiros e alguns referentes ao desempenho humano; o processo não é sistemático e não tem ligação com a estratégia da organização pois a mesma não é definida. Os resultados permitiram a proposição de indicadores que meçam o desempenho da organização e sejam adequados à realidade e ao porte do escritório. Um plano de ação segundo a metodologia 5W2H foi proposto de forma que a aplicação dos indicadores de desempenho propostos possa ocorrer de forma organizada e acompanhada sistematicamente.

Palavras-chave: Avaliação de desempenho organizacional. Pequenas e média empresas. Indicadores de desempenho.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Itajaí /SC.thaynara_marconato@hotmail.com

² Profª. Dra. Orientadora, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. asouza@univali.br