

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Tijucas

MAPEAMENTO DOS CARGOS DOS FUNCIONÁRIOS DA EMPRESA PRIMOR DOCES E CAMELOS LTDA.

Maria Milena Alcântara De Menezes¹

Justina Da Costa Rodrigues²

RESUMO

O mapeamento de cargos com foco nos conceitos de competências, pode ser considerado como um dos pilares para potencializar os investimentos na qualificação da força de trabalho, por possibilitar a gestão de pessoas, identificar os aspectos técnicos e comportamentais dos funcionários em cada um dos níveis hierárquicos da estrutura organizacional. Nesse sentido, o estudo mapeou os cargos dos funcionários posicionados com funções gerenciais e administrativos da empresa Primor Doces e Caramelos LTDA. utilizando os conceitos de Pontes (2017) e Rabaglio (2015). O estudo foi caracterizado com a tipologia de estágio de avaliação formativa com abordagem do método qualitativo. Quanto aos objetivos e estratégias, a pesquisa foi de levantamento e descritiva. E aos procedimentos técnicos, bibliográfica e de campo. Participaram da pesquisa, a responsável pelo setor de recursos humanos representando a empresa, 05 funcionários dos cargos gerenciais e 12 administrativos, totalizando uma população de 18 participantes. Os dados foram coletados por meio de um questionário aberto, formulário e observação participante de forma natural. Interpretados por meio dos conceitos da análise descritiva e apresentados em quadros, formulários e textos explicativos. O resultado da pesquisa apontou aspectos que podem ser considerados favoráveis como: políticas de recursos humanos reconhecidas pela comunidade; processos internos que contribuem para o crescimento pessoal e profissional; considerar os valores da empresa para definir as características comportamentais na definição dos perfis dos cargos; participação dos gestores na definição dos cargos de suas equipes e feedback do desempenho. Mas merecem atenção os itens relacionados com a falta de: adequação dos perfis comportamentais dos funcionários com as exigências dos cargos; capacitação para os profissionais dos níveis estratégico e tático; indicadores pontuais que demonstrem a coerência entre os perfis comportamentais dos funcionários e os valores da empresa e falta de integração entre os níveis hierárquicos. A partir do resultado, foram apresentadas sugestões de aperfeiçoando e melhorias para a empresa com objetivo de contribuir no estabelecimento de estratégias e ações que visem desenvolver os funcionários para alcançar o perfil de competências almejado.

Palavras-chave: Gestão de pessoas. Descrição e especificação. Mapeamento

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Tijucas /SC. mariamilenaalcantara@gmail.com

² Profª. Esp. Orientadora, UNIVALI – Campus Tijucas /SC. justinar@univali.br