

# MUITO + GESTÃO

**Anais da Semana Científica e de Extensão**

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Administração  
Campus de Biguaçu

## **QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: PESQUISA COM OS SERVIDORES DO INSTITUTO GERAL DE PERÍCIAS DE SANTA CATARINA - IGP**

Emerson Israel Santos De Lima<sup>1</sup>

Simone Regina Dias<sup>2</sup>

### **RESUMO**

O presente trabalho de conclusão de estágio apresenta os resultados de uma pesquisa de qualidade de vida no trabalho. Este estudo expõe os levantamentos encontrados por meio de pesquisa realizada no Instituto Geral de Perícias de Santa Catarina. Partiu-se de uma pesquisa bibliográfica, onde se buscou informações em teóricos como: Bohlander e Shermann (2005); Búrigo (1997); Chiavenato (2014); Fernandes (1996); Limongi-França (2014), dentre outros. Por intermédio de uma amostra intencional por acessibilidade dos servidores do IGP, a pesquisa de campo teve como principal objetivo a descoberta da percepção dos servidores em relação aos fatores de QVT no órgão e delineamento de possíveis melhorias a serem implementadas. Dentre os principais resultados, os fatores melhor avaliados foram: o respeito às normas e deveres trabalhistas, encontrados na dimensão “Constitucionalismo”; o aproveitamento dos conhecimentos e habilidades dos servidores, encontrados na dimensão “Uso e desenvolvimento de capacidades”; a interação entre os servidores do órgão, salientada pela dimensão “Integração social na organização”; a percepção de como a organização está sendo vista pela comunidade local, encontrada dentro da dimensão “Relevância social da vida no trabalho”; o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, na dimensão “Trabalho e espaço total de vida”. E dos fatores que necessitam maior atenção, destacam-se: as diferenças encontradas entre o IGP e outros órgão da segurança pública, destacando-se a não realização do pagamento previsto em Lei da indenização por realização de trabalhos periciais, levantado na dimensão “Compensação justa e adequada”; as barreiras criadas em relação às promoções que possui quadro de vagas limitadas, promovendo diferenciação entre servidores que possuem o mesmo tempo de serviço e executam as mesmas funções, porém encontram-se em níveis diferentes, levantado na dimensão “Oportunidade de crescimento e segurança no emprego”; as condições de falta de infraestrutura e equipamentos fundamentais para execução das funções desempenhadas no órgão, na dimensão “Condições de segurança e saúde no trabalho”. Espera-se que os resultados levantados, que subsidiaram a proposta de um plano de ações, possam contribuir para melhora dos índices de qualidade de vida das pessoas dentro da organização, proporcionando maior segurança, motivação, realização

**Palavras-chave:** “Palavras-chave: Qualidade de Vida no Trabalho, Gestão de Pessoas, Gestão Pública.”

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Biguaçu /SC.eis\_lima@hotmail.com

<sup>2</sup> Prof<sup>a</sup>. Dra. Orientadora, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. simonedias@univali.br