

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Balneário Camboriú

GESTÃO DE CUSTOS NO TERCEIRO SETOR: A identificação do custo dos atendimentos diretos da Associação de Apoio às Famílias de Deficientes Físicos - AFADEFI

Caroline Martins Barbosa¹

Luciana da Silva Imeton²

RESUMO

As atividades da sociedade estão divididas em três setores, sendo o primeiro setor representado pelo Estado, o segundo setor com as organizações com fins lucrativos e o terceiro setor entidades sem fins lucrativos, cada qual com sua importância. Cabe ressaltar que o relacionamento do primeiro com o terceiro é mais estreito, pois mesmo com a atuação do Estado para solucionar os diversos problemas sociais, por meio das políticas públicas, ainda há uma lacuna de demandas que precisam ser feitas. Neste sentido, entra o terceiro setor em cena, como parceiro para amenizar os custos do serviço público para o Estado, por meio da terceirização, a fim de atender a demanda reprimida. No entanto, mesmo com toda a evidência e importância do setor, ainda há muita dificuldade em seu gerenciamento, tanto de carência de profissionais que entendem das especificidades da área, quanto de ferramentas administrativas que suprem suas necessidades. Desta forma, uma ferramenta essencial para auxiliar na administração das entidades do terceiro setor é a gestão de custos, que possibilita ter o conhecimento minucioso de seus gastos, mesmo sendo uma instituição idônea, que precisa ser transparentes na gestão de seus recursos. A importância deste tipo de informação para o referido setor é essencial, pois ele trabalha com recursos limitados que precisam ser bem administrados, a fim de cumprir seu objeto social e exercer uma gestão transparente, desde o início da captação de recurso à prestação de contas ao município e a comunidade. Sendo assim o tema deste estudo é voltado para a gestão de custos no terceiro setor, especificamente na entidade AFADEFI, localizada no município de Balneário Camboriú-SC, a qual realiza serviços para as pessoas com deficiência física e suas famílias. O objetivo deste estudo foi identificar o custo de cada atendimento direto realizado pela entidade e possibilitar a compreensão de seus custos para a tomada de decisão. Esta temática é muito importante para a organização estudada, visto que a mesma não continha informações minuciosas de seus custos. Para alcançar os objetivos estabelecidos foi necessário buscar subsídios na literatura, bem como acompanhamento in loco na entidade estudada para a coleta de dados. A pesquisa é estruturada como exploratória por meio de entrevistas com formulário e acesso aos dados internos da associação, sendo uma pesquisa de tipologia em estudo de caso, com abordagem

Palavras-chave: Palavras Chave: Terceiro Setor. Custos. Gestão

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. cbarbosa@edu.univali.br

² Prof^a. Msc. Orientadora, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. luimeton@univali.br