

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Balneário Camboriú

ANÁLISE DO CLIMA ORGANIZACIONAL: Um Estudo de Caso na Medcal Clínica de Especialidades.

Jéssica Alessandra Martins¹
Jaqueline dos Santos Seemann²

RESUMO

Para melhorar a qualidade no atendimento e serviços oferecidos na saúde privada, surge a necessidade de conhecer as motivações em relação ao clima organizacional dos colaboradores, sendo assim, a proposta desta pesquisa é identificar os fatores determinantes da motivação dos colaboradores da MedCal Clínica de Especialidades, no município de Balneário Camboriú. Para isto, propôs-se traçar o perfil dos funcionários; identificar a percepção dos mesmos em relação ao clima organizacional, com base nos fatores higiênicos e motivacionais; apontar as teorias acerca do clima organizacional e motivação; analisar e confrontar os dados obtidos. Para tais finalidades, foram utilizados dois instrumentos de pesquisa: questionário socioeconômico e questionário sobre as percepções de motivação em relação ao clima organizacional, ambos entregues aos colaboradores em atividade na MedCal Clínica de Especialidades, no período de pesquisa, que ocorreu entre os dias 02 a 20 de julho de 2018. Fato este que, caracterizou a pesquisa como de natureza pesquisa-diagnóstico, quantitativa com aporte qualitativo e, a definição da área do sujeito como censitária, pois envolveu a enumeração completa dos elementos da população. Para fundamentar os dados obtidos, foi debatida teorias que envolvem a administração estratégica de recursos humanos, clima organizacional, bem como, as teorias motivacionais que surgiram a fim de esclarecer o desempenho produtivo nas organizações. Com os resultados foi possível sugerir ações e boas práticas a empresa e pôde-se concluir que os fatores que motivam os colaboradores da MedCal Clínica de Especialidades estão diretamente relacionados ao reconhecimento pelo trabalho que exercem, salários e benefícios, autonomia na tomada de decisões e, a realização pessoal que suas atividades lhe proporcionam.

Palavras-chave: Palavras-chave: Administração de recursos humanos. Clima organizacional. Motivação.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. jeehmartins1102@gmail.com

² Profª. Esp. Orientadora, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. jaquelineeseemann@hotmail.com