



MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Balneário Camboriú

ESTUDO DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR DE IMÓVEIS DE NAVEGANTES/SC

Renato Estefano Drabzynski De Britto¹

Fabrizia Durieux Zucco²

RESUMO

A prosperidade econômica das empresas, incluindo as construtoras, está parcialmente associada às suas estratégias de marketing, que a partir do momento que são bem utilizadas, resultarão em oportunidades como aumento do lucro, criação de consciência de marca, valorização do público, aumento da integração entre stakeholders, introdução de novas tendências. Dessa forma, para atuarem no ambiente competitivo os gestores necessitam adequar os sistemas de gestão, de modo a incorporar as diferentes ações mercadológicas, dentre elas destaca-se o estudo do comportamento do consumidor, que é imperativo para empresas que desejam alcançar a diferenciação de mercado como forma de obter vantagem competitiva. Nesse contexto, este trabalho teve o objetivo geral de analisar o comportamento do consumidor de apartamentos em Navegantes/SC e propor novas abordagens. Para o cumprimento do objetivo proposto, utilizou-se uma pesquisa qualitativa exploratória com procedimento de entrevista em profundidade com um grupo de consumidores ou possíveis consumidores de imóveis em Navegantes, selecionados a partir da conveniência dos mesmos. Os resultados do estudo apontam moderada satisfação por parte dos consumidores, com as construtoras superando expectativas e demonstrando trabalho de alto nível, porém a cidade de Navegantes possui resultados diversos, com destaques aos pontos fortes como seu aeroporto, sua localização e seu potencial de crescimento, mas há também menções constantes dos problemas ligados a segurança, saúde, transporte público e serviços públicos em geral.

Palavras-chave: Palavras Chave: Comportamento do Consumidor. Navegantes.
Compra de Imóveis.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. renatoestefano@edu.univali.br

² Profª. Dra. Orientadora, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. fabriziazucco@hotmail.com