



MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Balneário Camboriú

ESTUDO PARA A IMPLANTAÇÃO DO PROCESSO DE "SURFASSAGEM" NA EMPRESA TERUKO IKUNO YOSHIDA, EM BALNEÁRIO CAMBORIÚ/SC.

Robson Jardim Da Silva¹
Alexandre de Sá Oliveira²

RESUMO

O presente trabalho apresenta uma proposta de implantação do processo de surfassagem na empresa Teruko Ikuno Yoshida. Para tanto foram estabelecidos como objetivos específicos: apresentar o atual sistema de operação da empresa Teruko Ikuno Yoshida, sem o processo de Surfassagem; descrever o processo de Surfassagem; elaborar um diagnóstico visando a implantação do processo de Surfassagem na empresa Teruko Ikuno Yoshida. Essa pesquisa caracterizou-se como uma pesquisa descritiva e abordagem utilizada foi a qualitativa. Iniciou-se com uma pesquisa exploratória, seguida de uma pesquisa documental. Foi realizada ainda uma entrevista semi- estruturada com o proprietário da empresa. Utilizou-se como técnica principal para descrever os processos os fluxogramas verticais.

Palavras-chave: Palavras-chave: Surfassagem; Produção: Gestão por processos.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.robsonjs@edu.univali.br

² Prof. Msc. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. profalexandredesa@univali.br