

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Administração
Campus de Balneário Camboriú

QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO BASEADO EM TECNOLOGIA DA DIVISÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DA SECRETARIA DE SAÚDE DA CIDADE DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ - SC

Thiago Vinícius Massolim Cwikla¹

Washington Luiz Tarnowski²

RESUMO

Em um país como o Brasil, onde se tem um sistema de saúde pública precário, é de grande importância que os sistemas inseridos para auxiliar nesses processos trabalhem entregando a informação com qualidade para os seus usuários. Após a aplicação de diversas análises, baseando-se na importância da qualidade destas informações geradas, o presente trabalho teve como objetivo principal analisar a qualidade da informação gerada pelo Sistema de Informação baseado em tecnologia da Divisão Técnico Administrativo da Secretaria de Saúde de Balneário Camboriú do Estado de Santa Catarina. O ponto de partida foi à realização de um embasamento teórico buscando disponibilizar ao acadêmico o entendimento sobre a administração, processos de tomada de decisão, sistemas, informação, qualidade da informação e tecnologia da informação. Após o embasamento teórico, os processos dos setores que compõe a Divisão Técnico Administrativo da Secretaria de Saúde foram descritos e mapeados, assim como descritas as funções do Sistema de Informação baseado em tecnologia utilizado pela Divisão Técnico Administrativo da Secretaria de Saúde. O trabalho tem caráter qualitativo e quantitativo onde para o levantamento da informação foi utilizado o método descritivo e explicativo. Para a validação das informações, seus levantamentos e conclusões foram utilizados a pesquisa documental de segunda mão. Foram coletados dados primários por meio da entrevista não padronizada e pela aplicação de questionários com perguntas fechadas, fixas e preestabelecidas. Foi utilizado o Censo onde o questionário foi aplicado a todas as pessoas que utilizam o atual Sistema de Informação baseado em tecnologia para a realização de suas atividades. Para análise dos dados se utilizou a ferramenta “tabela dinâmica” disponibilizada pelo software Microsoft Excel no qual possibilitou a geração de informações em forma de tabelas e gráficos estatísticos. De modo geral, constatou-se que o Sistema de Informação baseado em tecnologia da Divisão Técnico Administrativo está oferecendo informações de qualidade, atendendo os requisitos em relação às dimensões tempo, conteúdo e forma da informação, porém, a organização tem alguns pontos que precisam de mais atenção a fim de melhorar o andamento geral das atividades como: treinar e capacitar os colaboradores que utilizam o Sistema de Informação, adquirir novos equipamentos, economizar na entrega das

Palavras-chave: Palavras chave: Sistema de Informação. Qualidade da Informação. Tecnologia da Informação

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.massolim.th@gmail.com.br

² Prof. Msc. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. wlt@univali.br