



# MUITO + GESTÃO

**Anais da Semana Científica e de Extensão**

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Administração  
Campus de Balneário Camboriú

## **ESTUDO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS PARA MELHORIA DA EFICIÊNCIA E EFICÁCIA NO DEPARTAMENTO FINANCEIRO OPERACIONAL DA EMPRESA B&M LOGÍSTICA.**

Ana Lúcia Vieira Jacintho<sup>1</sup>

Wilson Reginatto Junior<sup>2</sup>

### **RESUMO**

O mercado de agenciamento de cargas internacionais está cada dia mais acirrado. Neste sentido, foi proposto o tema da presente pesquisa: o estudo do gerenciamento de processos organizacionais, para melhoria da empresa B&M Logística. O objetivo geral desta pesquisa é sugerir mudanças de processos necessárias para melhorar a eficiência e eficácia no departamento financeiro operacional da empresa B&M Logística. Para alcançar este objetivo, propôs-se analisar e desenhar os procedimentos atuais, analisar estes dados, para identificação dos pontos de melhorias e, finalmente, a criação do novo desenho de procedimentos e análise dos resultados do mesmo. O objetivo da pesquisa teve caráter exploratório e interveniente. Quanto aos meios, utilizou-se principalmente de meios documentais, mas também foram utilizados meios bibliográficos. A coleta de dados se deu na forma de observação direta, através do acompanhamento, pela acadêmica, da rotina dos colaboradores do departamento. O método de análise dos dados da pesquisa se deu de forma qualitativa. Os principais resultados obtidos com a elaboração desta pesquisa, na empresa, foram o incremento na eficiência da execução dos procedimentos internos, melhoria na imagem da empresa ante seus clientes e fornecedores, aumento na rentabilidade e conforto na execução de suas funções, por parte dos colaboradores.

**Palavras-chave:** Palavras chaves: gestão de processos; organização, sistemas e métodos; procedimentos organizacionais.

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.ana@bmllog.com.br

<sup>2</sup> Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. reginatto@univali.br