

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Comércio Exterior
Campus de Itajaí

LOGÍSTICA APLICADA NA IMPORTAÇÃO AÉREA DE INSTRUMENTOS MÉDICOS PELA SMX LOGISTICS

Gabriela De Souza Duarte¹

Bruno Meurer de Souza²

RESUMO

A procura dos clientes por agilidade, qualidade e segurança no momento de importar uma mercadoria são os fatores que mais influenciam na decisão de qual modal de transporte utilizar e pesam positivamente para o fortalecimento do transporte aéreo, visto que a logística adotada por este modal agrega de maneira significativa no momento de importar determinadas mercadorias que necessitam de um cuidado maior e uma tratativa diferente durante o transporte. A logística aplicada na importação aérea de instrumentos médicos é um bom exemplo por trata-se de um produto em geral frágil e este foi o tema abordado neste Trabalho de Estágio. O objetivo geral do trabalho foi apresentar a logística aplicada pela SMX Logistics nas importações de instrumentos médicos provenientes da Europa. Para isso, foram elencados como objetivos específicos identificar os personagens envolvidos no referido processo logístico; elencar os cuidados especiais para a realização da logística de importação de instrumentos médicos; e relatar a rotina aplicada pela SMX Logistics na importação aérea de instrumentos médicos provenientes da Europa. A metodologia utilizada para realização da pesquisa foi a pesquisa qualitativa e os meios utilizados para a realização da mesma foram os meios bibliográficos e documentais com fins descritivos. Ao findar a pesquisa, foi observado que a empresa aqui estudada preza pela qualidade de serviços prestados e tem seu processo muito bem detalhado, garantindo assim que todas as etapas dessa importação sejam bem executadas. Além disso, todos os personagens envolvidos, tais como o agente de origem, os aeroportos e o importador também possuem um papel muito importante no bom andamento da operação.

Palavras-chave: Logística, Importação aérea, Instrumentos médicos.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Comércio Exterior, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. souzadgabi@yahoo.com

² Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. bruno@nextshipping.com.br