

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Comércio Exterior
Campus de Itajaí

OPERAÇÃO DE IMPORTAÇÃO DE VINHOS ORIUNDOS DA FRANÇA REALIZADA PELO AGENTE DE CARGAS FGL

Matheus Mendonça¹

Julio César Schmitt Neto²

RESUMO

Este trabalho apresenta o estudo da operação de importação de vinhos oriundos da França, do ponto de vista do agente de cargas FGL Global Logística e para alcançar este objetivo foram descritos os procedimentos da operação de importação do vinho oriundo da França; foi necessário reconhecer os envolvidos da operação de importação do vinho; foram detalhados os documentos necessários para a importação marítima no agente de cargas FGL e foram identificadas as particularidades operacionais do agente na origem. A metodologia de pesquisa utilizada foi qualitativa e os meios utilizados para a coleta de dados foram pesquisa bibliográfica e documental, com fins descritivos. A unitização de cargas é uma das principais atividades prestadas pelos agentes de carga, movimentando a maior parte dos lucros de uma empresa deste ramo, e quando se trata de vinhos, todo o cuidado e atenção são necessários, pois existem diversas peculiaridades na logística envolvendo esta bebida. Os procedimentos se iniciam no fechamento do embarque, então a FGL acompanha todo o processo, dando suporte ao cliente até que a carga chegue ao destino, para então efetuar a cobrança dos valores e liberação da carga. Dentro desse processo são muitos os envolvidos, dentre eles importador, agência marítima, armador, Receita Federal, NVOCC, entre outros. Toda a documentação necessária para o andamento do processo deve ser manuseada de acordo com a necessidade de cada embarque. Por fim, destacam-se as particularidades operacionais na origem, onde a eficiência na informação é essencial durante o pré-embarque, e toda a logística deve ser executada com cautela para evitar incidentes e atrasos. Com a execução deste trabalho e o contato cotidiano na FGL, concluiu-se que são diversos os procedimentos e documentos pertinentes ao transporte internacional e percebeu-se que para o comércio internacional é importante que prestadores de serviço trabalhem para encurtar distâncias e desenvolver soluções.

Palavras-chave: Agente de carga. Logística de Importação. Vinho.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Comércio Exterior, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. matheus_mendonca01@hotmail.com

² Prof. MSc. Orientador, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. profjulio@univali.br