



# MUITO + GESTÃO

## Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Recursos Humanos  
Campus de Balneário Camboriú

### MAPEAMENTO DOS PROCESSOS DE DEPARTAMENTO PESSOAL

Fernanda Ferreira Vaz<sup>1</sup>

Lauro Edson Gonçalves Cavalheiro<sup>2</sup>

Marcos Felipe Ferreira Cardoso<sup>3</sup>

Jaqueline Werner Olm<sup>4</sup>

#### RESUMO

O presente projeto tem como objetivo analisar os processos do departamento pessoal da empresa Lotisa Empreendimentos Imobiliários, com intuito de elaborar melhorias no processo de admissão e aprimorar os métodos e a importância da qualidade de vida no trabalho. Os estudos elaborados trazem fundamentos importantes para as características da organização, composta também por propostas de um manual do colaborador contendo informações pertinentes para os mesmos, assim como a aplicação das penalidades dentro da organização, o modelo do contrato de trabalho específico e a melhoria no ambiente físico da empresa desenvolvendo a qualidade de vida. O propósito do projeto é o desenvolvimento interno da organização e tornar uma empresa promissora e idônea em seus processos.

Palavras-chave: Departamento pessoal. Qualidade de vida. Desenvolvimento e

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. fernanda.luiz\_bc@hotmail.com

<sup>2</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. lauro@edu.univali.br

<sup>3</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. marcosc@edu.univali.br

<sup>4</sup> Prof<sup>a</sup>. Esp. Orientadora, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. jaquelineolm@univali.br