



# MUITO + GESTÃO

## Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Recursos Humanos  
Campus de Balneário Camboriú

### MAPEAMENTO DOS PROCESSOS DE DEPARTAMENTO PESSOAL

Ana Caroline Mariano<sup>1</sup>

Ana Paula Marlena Soares<sup>2</sup>

Rafaela Mara da Silva<sup>3</sup>

Jaqueline Werner Olm<sup>4</sup>

#### RESUMO

Para que uma empresa seja eficiente é necessário conter uma administração regrada que vise alcançar seus objetivos. Para que isso ocorra os membros dessa organização tem que estarem ciente dos objetivos e metas, dessa forma esse projeto tem o intuito de ajudar ao crescimento interno, sugerindo melhorias no departamento pessoal e a estrutura organizacional de uma empresa familiar do ramo de construção e incorporação de empreendimentos. Tendo dificuldade de construir departamentos estruturados e padronizados, sendo assim esse projeto irá ajudar sugerindo alguns procedimentos para melhoria onde será descrita as informações importantes a respeito da corporação, elaborando organograma, diagnosticando os problemas para serem resolvidos, alisando a saúde e segurança no trabalho adequadamente, esclarecendo aspectos jurídicos e de procedimentos de admissão, conter uma comunicação interna eficiente e apresentar as obrigações mensais e anuais. Para o alcance dos objetivos propostos, adotou-se um método de pesquisa descritivo e qualitativo, com levantamento de dados através de uma briefing com um colaborador que faz parte do setor de qualidade e uma visita técnica para conhecer a estrutura física do estabelecimento e análise de documentos. Nos resultados, apresentam-se propostas para melhorias na área de comunicação interna, orientações no processo admissional com modelos de documentos para auxiliar disponíveis em apêndice, bem como sugestões para aperfeiçoamento em saúde e segurança no trabalho.

**Palavras-chave:** estrutura organizacional, recursos humanos, projeto integrador.

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. karolzinharodrigues2014@gmail.com

<sup>2</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. anamarlenasoares@gmail.com

<sup>3</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. lalamarrafaelasilva@outlook.com

<sup>4</sup> Profª. Esp. Orientadora, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. jaquelineolm@univali.br