



# MUITO + GESTÃO

## Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Recursos Humanos  
Campus de Balneário Camboriú

### Programa de Treinamento

Juliana Paterno<sup>1</sup>  
Karina da Silva Schmitt<sup>2</sup>  
Lavínia Xavier<sup>3</sup>  
Rômuno Incek<sup>4</sup>  
Simone Batista Tomasulo<sup>5</sup>

### RESUMO

O projeto tem como intuito elaborar um programa de treinamento eficaz e assertivo com ênfase em como transformar conflitos em oportunidades para a Associação pra Down. Iniciou-se por meio de uma pesquisa de comportamento individual e de grupo aplicada aos colaboradores das duas sedes, tendo em vista levantar dados para posterior análise dos indicadores referentes às variáveis pertinentes a abordagem mencionada anteriormente. Após essa etapa, tabulou-se os dados e análise dos resultados, podendo-se assim, diagnosticar a situação atual da organização relacionado ao comportamento. A etapa seguinte consistiu em aplicar a metodologia GUT, para identificar os problemas prioritários para a tomada de decisões. Utilizando-se desses métodos, pode-se elaborar um treinamento relacionado à gestão de conflitos no ambiente organizacional.

Palavras-chave: Treinamento. Clima organizacional. Gestão de conflitos.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. julianapaterno@yahoo.com.br

<sup>2</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. karinasschmitt@hotmail.com

<sup>3</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. laviniabc@gmail.com

<sup>4</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. romuloincek2016@gmail.com

<sup>5</sup> Prof<sup>a</sup>. Msc. Orientadora, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. tomasulo@univali.br