



MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Recursos Humanos
Campus de Balneário Camboriú

Programa de Treinamento

Eduarda Pedrozo¹
Lara Heloise Wessner²
Nydion Caetano³
Victoria Guglielmone⁴
Simone Batista Tomasulo⁵

RESUMO

No presente projeto propõe-se um programa de treinamento e desenvolvimento para a instituição Amor pra Down, visando desenvolver as competências e habilidades dos colaboradores. Tendo em vista a importância da integração da equipe com as crianças atendidas na ONG, a temática do programa de treinamento proposta é “inteligência emocional” direcionando o autoconhecimento, a capacidade de lidar com as emoções, a automotivação e a importância de se ter domínio e percepção das emoções a fim de um ambiente de trabalho produtivo e com qualidade de vida. Foram realizadas pesquisas do comportamento individual e do grupo, de clima para evidenciar os pontos positivos e as fragilidades da equipe para que fossem determinadas as necessidades prioritárias na tomada de decisão. A fim de aprimorar áreas que a empresa mais necessita, como a comunicação, liderança, motivação e as relações interpessoais. E elaborado um manual de competências na busca de um perfil ideal para a instituição, visando missão, visão e valores.

Palavras-chave: Clima Organizacional. Treinamento. Desenvolvimento.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. eduarda.pedrozo@edu.univali.br

² Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. lara.heloise@hotmail.com

³ Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. nydionms@hotmail.com

⁴ Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. victoriaguglielmonem@hotmail.com

⁵ Prof^a. Msc. Orientadora, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. tomasulo@univali.br