

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali
Curso de Recursos Humanos
Campus de Balneário Camboriú

Planejamento de Recursos Humanos

Maura Siqueira¹

Suelen Bicki²

Heriberto Alzerino Flores³

RESUMO

Este projeto acadêmico tem por finalidade realizar o planejamento de recursos humanos da empresa Top Haus Restaurante e Pizzaria, com isso apresentou-se algumas propostas relacionadas as diretrizes da organização, elaborando missão, visão e valores além de um diagnóstico da instituição observada, com o objetivo de entender seus mais variados aspectos, levantou-se dados relacionados a sua história, produtos e serviços oferecidos e sua estrutura funcional sugerindo um organograma, para um melhor entendimento dos cargos, além dos processos da área Recursos Humanos que a empresa já pratica. Baseado nos processos da Gestão de Pessoas que são agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar pessoas, sendo de fundamental importância para o sucesso do restaurante. Após esse primeiro contato foi realizada uma pesquisa de clima com o intuito de avaliar as diferentes variáveis que afetam o comportamento dos colaboradores. Com a análise do clima organizacional, iniciou-se a fase de propor as estratégias, baseou-se as recomendações nos processos de gestão de pessoas como formas de atrair novos talentos para a organização, assim como gerir novas ideias afim de reter e valorizar os que já existem. Preocupou-se também os aspectos como cargos, função, salário e remuneração, formas de mensurar o desempenho dos colaboradores, bem como a realização de treinamento e desenvolvimento com o objetivo de motivar, e desenvolver habilidades, a importância do trabalho em equipes, melhorando os resultados da organização. Outro ponto que foi proposto nesse projeto foram questões como saúde e segurança no trabalho, e responsabilidade socioambiental, tornando a Top Haus uma empresa preocupada não só com o que acontece na comunidade local, mas também com aspectos do meio ambiente, através de uma cultura equilibrada e saudável.

Palavras-chave: Planejamento de Recursos Humanos, Gestão de Pessoas,

¹ Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. maura_itajai10@hotmail.com

² Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. suellencris2006@yahoo.com.br

³ Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. heribertofsc@univali.br