

# MUITO + GESTÃO

## Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali  
Curso de Recursos Humanos  
Campus de Balneário Camboriú

### Planejamento de Recursos Humanos

Andréia Maier<sup>1</sup>

Francisléia Paula Padilha Sales<sup>2</sup>

Heriberto Alzerino Flores<sup>3</sup>

#### RESUMO

O Projeto Integrador de planejamento de Recursos Humanos tem como objetivo principal, contribuir com propostas necessárias e inovadoras para a empresa Top Haus Restaurante e Pizzaria, sediada no município de Navegantes-SC, com outras 2 (duas) unidades, em Balneário Piçarras e Nova Trento. O projeto inicia-se pelo levantamento dos processos gerenciais e administrativos internos e na realização da pesquisa de clima organizacional, possibilitando definir um diagnóstico da empresa, quanto aos processos e ações de Recursos Humanos. A partir do diagnóstico feito, foi adotada a metodologia de revisão bibliográfica, que fundamentou a elaboração de planos e ações que gerassem melhorias na gestão de pessoas e processos, a serem implementadas pela empresa. Foram elaborados os seguintes documentos de apoio à gestão de Recursos Humanos: Manual do Colaborador e Código de Ética; Manual de Competência Organizacional; Manual de Recrutamento e Seleção de Pessoas; Cartilha sobre Boas Práticas para Serviços de Alimentação; e Manual de Descrição dos Cargos. Cada manual apresenta, em detalhes, as proposições de ideias e ações que visam atender a melhoria das necessidades atuais da empresa, buscando novas tendências na gestão de pessoas.

Palavras-chave: Recursos Humanos, Gestão de pessoas, Inovação, Pizzaria.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. dedetizadoracatarinensebc@outlook.com

<sup>2</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. leia.biblio@hotmail.com

<sup>3</sup> Prof. Esp. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. heribertofsc@univali.br