

MUITO + GESTÃO

Anais da Semana Científica e de Extensão

Escola de Negócios - Univali

Curso de Marketing

Campus de Balneário Camboriú

PLANO DE COMUNICAÇÃO, VENDA E DISTRIBUIÇÃO

Beatriz Souza dos Santos¹

Jéssika Brenda Trindade da Silva²

Nicolas Passos Whitechurch³

Pedro Paulo Manhães de Oliveira
Cavalcante⁴

Wagner Luis Galiardo⁵

Andréa de Freitas Ferreira⁶

RESUMO

O Refúgio Acaí é uma empresa que está presente no mercado de Balneário Camboriú há pouco mais de um ano. Oferece produtos como açaí, tapiocas, sucos naturais, crepes, entre outros. Desde o início, o objetivo do projeto consistiu em identificar fatores que possibilitaram o desenvolvimento das estratégias para melhorar o engajamento dos clientes e aumentar a visibilidade da marca na cidade de Balneário Camboriú. Após do briefing foi identificado fatores externos e internos da empresa que possibilitaram o conhecimento das forças, fraquezas, oportunidade e ameaças, que foram diagnosticadas e analisadas e serviram de "start" para o desenvolvimento do objetivo geral e específicos do projeto. Após, as ações sugeridas que estão atreladas ao cumprimento dos objetivos específicos envolvem a comunicação, institucional, mercadológica e interna. Sempre pensando em sanar as necessidades apontadas pelo gestor no briefing. O investimento pautado pelo gestor foi o valor de R\$ 10.000,00 que foi dividido entre as ações planejadas no período do dezembro de 2018 a outubro de 2019.

Palavras-chave: Estratégia. Comunicação. Relacionamento

¹ Acadêmico (a) do Curso de Marketing, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. besouza.16@gmail.com

² Acadêmico (a) do Curso de Marketing, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. jessikatrindade@edu.univali.br

³ Acadêmico (a) do Curso de Marketing, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. Não informado

⁴ Acadêmico (a) do Curso de Marketing, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.

⁵ Acadêmico (a) do Curso de Marketing, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. wagner.galiardo@gmail.com

⁶ Prof. MSc. Orientador, UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. andreaferreira@univali.br