

**DIAGNÓSTICO DO PROCESSO DE ASSESSORIA DA EMPRESA
FREITAS INTELIGÊNCIA ADUANEIRA, PARA CERTIFICAÇÃO
DE EMPRESAS AO PROGRAMA BRASILEIRO OPERADOR**

ANA LIDIA RODRIGUES NUNES¹
JANINE MARCELA DA SILVA²
LUCIANO ANGEL RODRIGUEZ

RESUMO

O programa Brasileiro Operador Econômico Autorizado – OEA foi criado com o intuito de dar mais segurança a cadeia logística internacional e, ao mesmo tempo, facilitar as operações de comércio exterior, visando maior colaboração entre a aduana e empresas. Essa colaboração se dá basicamente por meio do compartilhamento de informações, que estabelece a análise de risco dos atores envolvidos. O presente trabalho tem como finalidade diagnosticar o processo de assessoria OEA de um despachante aduaneiro de Itajaí – SC. O objetivo geral do trabalho é diagnosticar as etapas do processo de assessoria da empresa Freitas Inteligência Aduaneira, para certificação de empresas ao Programa Brasileiro Operador Econômico Autorizado (OEA), tendo como objetivos específicos: Identificar o perfil dos clientes OEA da Freitas Inteligência Aduaneira; Descrever o fluxo operacional dos procedimentos adotados de assessoria da empresa Freitas Inteligência Aduaneira no processo de certificação OEA; Aplicar o diagnóstico de logística internacional (Anexo A e Anexo B) e por último, apresentar sugestões de oportunidades de melhorias para a empresa. Para a elaboração do trabalho a metodologia utilizada foi à coleta de dados primários e secundários, bem como o preenchimento do Diagnóstico de Logística Internacional (Anexo A) e a aplicação do diagnóstico complementar (Anexo B) que visa um melhor entendimento sobre o fluxo de trabalho. A partir disso foi possível atender a todos os objetivos específicos com maestria.

Palavras-chave: Logística Internacional, Operador Econômico Autorizado, Processo.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Logística UNIVALI – Campus Itajaí/SC. analidia1924@gmail.com

² Acadêmico (a) do Curso de Logística UNIVALI – Campus Itajaí /SC. janinemarcelaa@gmail.com

³ Prof(ª). Msc. Orientador(a), UNIVALI – Campus Itajaí /SC. luciano.rodriguez@univali.br