

PROPOR FERRAMENTAS PARA AUXILIAR NA GESTÃO DE TRANSPORTE E FROTAS NA EMPRESA IRMÃOS FOSTER

HELENILTON SERGIO DE OLIVEIRA¹
CARLOS AUGUSTO SILVEIRA²

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo inicial, propor ferramentas para melhoria da gestão de uma empresa de transporte rodoviário. Em um mercado tão competitivo quanto ao que a empresa está inserida, é muito importante o controle dos gastos e custos de cada serviço de transporte realizado. Para se chegar ao objetivo do trabalho foi necessário responder três objetivos específicos aos quais são: descrever os processos e as atividades comerciais, financeiras e operacionais da empresa; dimensionar a frota de veículos necessário para atender a demanda de transportes; propor ferramentas para auxiliar na gestão. Quanto a metodologia aplicada, o estudo foi realizado através da aplicação de um questionário de pesquisa-diagnóstico, onde pretendeu-se elaborar o perfil da empresa, abordando o problema por meio da pesquisa qualitativa. Após uma análise descritiva dos processos da empresa, foi possível propor várias ferramentas que visam melhorar a gestão, possibilitando que a empresa ofereça seus serviços de forma eficiente, eficaz e com efetivo controle de todos os processos e custos em cada etapa empregada, tornando-a cada vez mais competitiva.

Palavras-chave: Gestão. Transporte. Controle.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Logística UNIVALI – Campus Itajaí/SC. helenilton01@gmail.com

² Prof(ª). Esp. Orientador(a), UNIVALI – Campus Itajaí /SC. carlossilveira@univali.br