

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: UM DIAGNOSTICO NA EMPRESA BLOCOS OLIVEIRA COM BASE NAS DIMENSÕES DE WESTLEY (1979)

CAMILA DE PAULA PINTO¹

JUSTINA DA COSTA RODRIGUES²

RESUMO

A qualidade de vida no trabalho se faz necessária em todas as empresas independente do porte ou ramo de atividade, porque atualmente o bem-estar e a motivação dos funcionários pode ser um diferencial para competição no mercado. Considerando estes aspectos, o estudo diagnosticou a qualidade de vida no trabalho na empresa Blocos Oliveira, situada em Canelinha, SC. O referencial teórico considerou os conceitos de Westley (1979) contemplando as dimensões: econômica, política, psicológica e sociológica para melhoria da qualidade de vida no trabalho. O estudo foi caracterizado com a tipologia de estágio de pesquisa-diagnóstico com abordagem do método qualitativo e aporte quantitativo. Quanto aos objetivos, a pesquisa foi descritiva e em relação aos procedimentos técnicos, bibliográfica e empírica. Participaram da pesquisa a gestora e 05 (cinco) funcionários. Os dados foram coletados por meio de uma entrevista semiestruturada, questionário fechado e dos conceitos da técnica de grupo focal. Interpretados por meio dos conceitos da análise de conteúdo e apresentados em quadros e textos descritivos. O resultado da pesquisa apontou aspectos favoráveis praticamente em todas as dimensões da qualidade de vida no trabalho na percepção dos pesquisados. Porém, merece atenção da empresa as questões relacionadas com: critérios para remunerar os funcionários, representação sindical, desenvolvimento dos funcionários e o crescimento profissional. A partir do resultado, foram apresentadas sugestões de

Palavras-chave: Administração de recursos humanos ou gestão de pessoas.
Qualidade de vida no trabalho. Modelo de qualidade de vida no trabalho.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração UNIVALI – Campus Tijucas /SC.
miladepaula@outlook.com

² Prof(ª). Esp. Orientador(a), UNIVALI – Campus Tijucas /SC. justinar@univali.br