

## INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NO AMBIENTE DE TRABALHO: UM ESTUDO DE CASO NA ADM SISTEMAS LTDA

NEUSELENE DE QUADROS SCHMITT<sup>1</sup>  
SIMONE REGINA DIAS<sup>2</sup>

### RESUMO

Este estudo teve como objetivo mapear o papel da inteligência emocional como fator para um bom desempenho da equipe de trabalho da empresa ADM Sistemas Ltda. A empresa atua no ramo de tecnologia, estando localizada no bairro Kobrasol em São José. O problema central da pesquisa consistiu em saber se existe uma relação entre inteligência emocional no trabalho e produtividade. O embasamento teórico abordou conceitos de diversos autores sobre inteligência emocional e a sua aplicação no ambiente organizacional, bem como obras voltadas à área de recursos humanos de diversos autores. Para esse estudo, realizou-se uma pesquisa quantitativa, de caráter descritivo, e como instrumento de coleta de dados foi utilizado o questionário. Na pesquisa de campo, foi aplicado um questionário com todos os colaboradores da empresa. O questionário é constituído de 22 questões, pautadas nos modelos de testes de Seymour e Shervington (2001) e Denize Dutra (1988) onde foram avaliados os níveis de inteligência emocional e o comportamento de cada um deles diante de vários cenários cotidianos. Em seguida, os dados foram analisados com base nos cinco pilares da inteligência emocional e expostos por meio de gráficos, tabelas e textos explicativos. Com os resultados da pesquisa, foi possível verificar que a inteligência emocional pode impactar nos resultados da organização, pois o trabalho em equipe bem desenvolvido por meio de métodos de gestão eficaz, resulta no sucesso da organização, aumentando o desempenho e a motivação dos

**Palavras-chave:** Inteligência emocional. Emoções. Trabalho.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Administração UNIVALI – Campus Biguaçu/SC.  
lene@admsistemas.com.br

<sup>2</sup> Prof(ª). Dra. Orientador(a), UNIVALI – Campus Biguaçu/SC. simonedias@univali.br