

**ESTRATÉGIAS DE MELHORIAS NA GESTÃO ORGANIZACIONAL
DA PREVBIGUAÇU: análise das ações administrativas**

JESSICA GOULART PRA¹
ROGÉRIO RAUL DA SILVA²

RESUMO

A eficiência da gestão organizacional encontra-se dentre as exigências da sociedade para melhoria do serviço público. Dessa forma, este trabalho de conclusão de estágio teve como objetivo criar estratégias de melhoria para a gestão organizacional do Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Biguaçu, chamado por Prevbiguaçu. Para isso, foi preciso realizar uma pesquisa qualitativa, através de diversos levantamentos voltados para à administração geral, no qual envolvem pesquisa bibliográfica, documental, benchmarking e descritiva. Dessa forma, coletou-se todas informações necessárias a partir da lei municipal do instituto, da percepção dos diretores da Prevbiguaçu e da NavegantesPrev, que é o instituto considerado como referência para este estudo, e da percepção dos aposentados, que são os contribuintes da organização. Com isso, analisou-se e comparou-se as informações, relacionando-as nas funções do administrador, no qual foi possível encontrar as principais necessidades de melhoria na administração do instituto. A partir desta análise foram sugeridas ações baseadas nas maiores necessidades encontradas na gestão organizacional do instituto, proporcionando maior produtividade e eficiência para a organização.

Palavras-chave: Funções do administrador; Eficiência; Gestão organizacional.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração UNIVALI – Campus Biguaçu/SC.
jessicagoulartpra@gmail.com

² Prof(ª). Msc. Orientador(a), UNIVALI – Campus Biguaçu/SC. rogeriosilva@univali.br