

**PROGRAMA DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PARA
O SETOR ADMINISTRATIVO DA EMPRESA QUARTER
LANDFILL SOLUÇÕES LTDA**

LEANDRA PATRICIA INGLES DA SILVA¹

SIMONE REGINA DIAS²

RESUMO

Um programa de treinamento e desenvolvimento tem como objetivo aperfeiçoar e desenvolver as competências técnicas e comportamentais dos profissionais a fim de melhorar o desempenho da organização. Esta pesquisa se propôs a elaborar uma proposta de programa de treinamento e desenvolvimento para os colaboradores do setor administrativo da empresa Quarter Landfill Soluções. Para a realização deste estudo, utilizou-se uma abordagem qualitativa e quantitativa. Quanto aos objetivos da pesquisa, caracterizou-se como exploratória e descritiva. As técnicas utilizadas para a coleta de dados foram a observação participante, pesquisa documental e questionário online, com o propósito de explorar e reforçar as análises, dando respaldo ao objetivo da pesquisa por meio de diferentes enfoques. O questionário online foi aplicado aos colaboradores do setor administrativo das unidades e ao setor de recursos humanos da unidade de apoio CSC, a fim de identificar as necessidades de treinamento e desenvolvimento dos colaboradores. Com essas informações, foi elaborada uma proposta de programa de treinamento e desenvolvimento para a organização, compreendendo o desenho de três cursos: treinamento sobre recursos humanos, treinamento operacional e treinamento para a liderança, além de uma proposta para a avaliação do treinamento. Os principais assuntos abordados foram aplicados de acordo com as necessidades de treinamento identificadas a partir da análise dos resultados do questionário aplicado.

Palavras-chave: Gestão de Pessoas; Treinamento; Desenvolvimento.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Administração UNIVALI – Campus Biguaçu/SC.
leandra.ingles@gmail.com

² Prof(ª). Dra. Orientador(a), UNIVALI – Campus Biguaçu/SC. simonedias@univali.br