

## FATORES QUE IMPLICAM NA MOTIVAÇÃO E PRODUTIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DA EMPRESA NA ATIVA SERVIÇOS LTDA - ME

DENISE FERREIRA DA SILVA<sup>1</sup>

JACQUELINE DOS SANTOS SEEMANN<sup>2</sup>

### RESUMO

Este estudo tem como objetivo determinar os fatores que implicam na motivação e produtividade dos funcionários da empresa Na Ativa Serviços Ltda. Para alcançar este objetivo geral foi criado três objetivos específicos, que são o de compreender os fatores motivacionais e suas teorias sobre motivação, aplicar a pesquisa com os colaboradores da empresa Na Ativa Serviços Ltda Me, e propor sugestões de melhorias para a empresa. Quanto à metodologia utilizada, empregou-se uma pesquisa descritiva de abordagem quantitativa. Com relação aos métodos utilizados, caracterizou-se como pesquisa bibliográfica, desenvolvida a partir de materiais publicados como livros. Foram utilizados dados primários coletados a partir de um questionário aplicado no mês de março para todos os colaboradores da organização com trinta e quatro questões fechadas estruturadas conforme a escala de Likert e classificadas dentro de cinco variáveis conforme teoria de hierarquia de Maslow (1970): fisiológicas, de segurança, sociais, de estima, e de autorrealização. Os resultados obtidos foram tabulados pelo programa Microsoft Office Excel e apresentados através de gráficos e tabelas. O uso de gráficos e tabelas ajudou na interpretação da análise dos resultados, e com eles foi possível identificar a visão dos colaboradores com relação às variáveis ligadas ao fator motivacional dentro da empresa. Após a análise dos resultados foram sugeridas ações de melhorias para a empresa, a fim de proporcionar um maior nível de motivação aos colaboradores.

**Palavras-chave:** Motivação. Fatores Motivacionais. Gestão de pessoas.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.  
denisenativa@hotmail.com

<sup>2</sup> Prof(ª). Esp. Orientador(a), UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.  
jaquelineeseemann@hotmail.com