

**LOGÍSTICA REVERSA: UM ESTUDO EM RELAÇÃO AO
RETORNO/ DESCARTE E SUSTENTABILIDADE DE BATERIAS
AUTOMOTIVAS DA EMPRESA ERBS COMÉRCIO DE
ACUMULADORES LTDA**

ELISA DANIELEWICZ MOREIRA¹

CAIO CESAR FERRARI SANTÂNGELO²

RESUMO

Este trabalho apresenta um estudo sobre o atual cenário da logística reversa da empresa Erbs Comercio de Acumuladores Ltda, teve como objetivo sugerir melhorias aos processos de logística reversa; ademais foram destacados os objetivos específicos, quais sejam, descrever o atual cenário da logística reversa e identificando os gargalos no decorrer do processo. A pesquisa constituiu-se da aplicação metodológica exploratória, pois a autora vivenciou a rotina da empresa, ainda a bibliográfica onde se retirou suporte conceitual e a fundamentação teórica para a evolução deste trabalho. Como instrumento de pesquisa foi utilizado a entrevista (ferramenta esta que proporcionou a indicação das melhorias ao administrador da empresa) e ainda o fluxograma (ferramenta que facilita visualmente o desenvolver do trabalho). A natureza da pesquisa foi qualitativa pois visou conhecer e entender a real situação da empresa abordada. Concluiu-se neste trabalho que a aplicação da logística reversa de forma efetiva, com base legal, gera benefícios econômicos e ao meio ambiente, além de reconhecimento de mercado para a empresa.

Palavras-chave: Logística Reversa, Fluxograma, Meio Ambiente

¹ Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.
elisa.danielewicz@hotmail.com

² Prof(ª). Msc. Orientador(a), UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.
ccfsantangelo@univali.br