




**ANÁLISE DO CLIMA ORGANIZACIONAL NA ASSOCIAÇÃO DE  
PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS – APAE DE BARRA VELHA  
- SC**

ELISA KETURA FRANCO CARDOSO<sup>1</sup>  
JACQUELINE DOS SANTOS SEEMANN<sup>2</sup>




**RESUMO**

O presente trabalho teve como principal objetivo estudar as variáveis do clima organizacional na Associação de Pais e Amigos do Excepcional (APAE), instituição sem fins lucrativos. Para melhor compreender o assunto foram desenvolvidas pesquisas dentro da área de gestão de pessoas, com foco no clima organizacional e as variáveis que se destacam como principais fatores de impacto no clima organizacional dentro da instituição. Também foram observados modelos de pesquisa, optando pelo modelo com maior abrangência de características totalizando 34 variáveis cujo foram selecionadas 16 devido a sua relação com o ambiente estudado. Para a coleta de dados foi aplicado um questionário com questões adaptadas dos estudos de Luz (2003) o qual foi baseada a metodologia de análise do clima organizacional. As respostas foram inicialmente separadas por alternativas, em seguida tabulou-se por variáveis onde constatou-se que o ambiente do clima organizacional apresentava resultados muito satisfatórios com um índice geral de satisfação (IGS) de 85%, contudo avaliando-se a satisfação por setor se pode detectar que, alguns setores não estavam satisfeitos em algumas variáveis. E por fim foi proposto métodos alternativos para uma pesquisa mais detalhada das variáveis que apresentaram índice de satisfação inferior a 50%. Em conclusão todos os objetivos foram alcançados com sucesso.



**Palavras-chave:** Clima Organizacional, Variáveis do Clima Organizacional, Gestão de Pessoas.



<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.  
elisaketura@hotmail.com

<sup>2</sup> Prof(ª). Esp. Orientador(a), UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.  
jaquelineeseemann@hotmail.com