

**A ROTATIVIDADE DE MÃO DE OBRA TERCEIRIZADA:
INFLUÊNCIA E COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL**

JONATAN WILLIAN CIPRIANI REIS¹

MARCIO DANIEL KIESEL²

RESUMO

Na empresa A.I. SERVICE, se percebeu um grande número de colaboradores que se desligavam da empresa no setor de limpeza, o que um estudo aprofundado sobre este caso com o objetivo de apontar os fatores e as variáveis que influenciam essa rotatividade. Sobre as particularidades e o elevado índice de demissões ocorridos em uma empresa de terceirização de serviços do ramo de limpeza, em atividade no Estado do Santa Catarina, Balneário Camboriú. Tem como objetivo geral identificar-se razões que determinaram estes índices de demissões. Para atingir este objetivo, foi realizada uma entrevista com o responsável pela área de Recursos Humanos da empresa, a fim de obter alguns dados sobre as demissões, utilizados posteriormente para comparar e analisar com os dados obtidos nas entrevistas com os funcionários. Os resultados obtidos fornecem subsídios para o entendimento das motivações das demissões neste ramo de atividade e informações que podem contribuir para a diminuição dos índices de rotatividade de mão de obra, mostrando, por exemplo, a importância da obediência a compromissos básicos como sendo tão ou mais impactantes que ações de recompensas adicionais.

Palavras-chave: demissão, gestão de pessoas, rotatividade de mão de obra.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.
jonatan.willian.reis@gmail.com

² Prof(ª). Msc. Orientador(a), UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC. mdk@univali.br