

**ANÁLISE DO COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL E SUA
RELAÇÃO COM O CLIMA ORGANIZACIONAL DA
COOPERATIVA UNIMED LITORAL – Setor atendimento do centro
de diagnóstico por imagem.**

SABRINA DOS SANTOS SILVA¹

JACQUELINE DOS SANTOS SEEMANN²

RESUMO

O serviço de saúde particular e convênios médicos está passando por mudança constante na sua legislação, existe uma necessidade constante de acompanhar as mudanças impostas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. A Unimed Litoral, busca desenvolver os seus colaboradores de forma que os mesmos se sintam engajados em executar um serviço de qualidade e “humanizado”, porém para satisfazer os colaboradores da área da saúde é necessária uma atenção especial, pois os clientes dessa área são pessoas que procuram ajuda para diagnosticar ou realizar algum tratamento de saúde. Fazer com que seus colaboradores exerçam as atividades em meio a competitividade nesse ramo, tem sido um desafio para a gestão de pessoas. Para desenvolver esse trabalho foi utilizado como objetivo geral analisar o comprometimento organizacional a sua relação com o clima organizacional da Unimed Litoral, setor Centro de Diagnóstico por Imagem e de atendimento. Norteando a pesquisa, foi utilizada a pesquisa quantitativa exploratória, elaborada através de aplicação de questionários com o setor de Diagnóstico por Imagem da Unimed Litoral de Balneário Camboriú. Os resultados da pesquisa de comprometimento organizacional destacam a importância das normas e do trabalho “humanizado” que os gestores aplicam, já na pesquisa de clima organizacional realizada pela Unimed Litoral há identificação de colaboradores desmotivados e com desejo de reconhecimento, ganhos financeiros e benefícios, neste contexto é importante observar e direcionar os treinamentos e propósitos para engajar os colaboradores de forma a motivar o sentimento afetivo que é uma diretriz que a cooperativa possui como sentido para o trabalho. No trabalho ainda é comparado os resultados da pesquisa de Comprometimento Organizacional de Allen e Meyer (1991), com a Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Unimed, para evidenciar os sentimentos e comparar as teorias.

Palavras-chave: Comportamento Humano no Trabalho. Comprometimento Organizacional. Clima Organizacional.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.
sa_sabrinabc@hotmail.com

² Prof(ª). Esp. Orientador(a), UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.
jaquelineeseemann@hotmail.com