

**UM ESTUDO SOBRE O COMPROMETIMENTO
ORGANIZACIONAL E SUA RELAÇÃO COM A LIDERANÇA
OPERACIONAL NA AGÊNCIA 1412 DO BANCO ITAÚ-UNIBANCO
SA.**

SAMELA MARESSA ROCHA DA SILVA MAIA¹
JACQUELINE DOS SANTOS SEEMANN²

RESUMO

O comprometimento organizacional traz grandes vantagens para as empresas que se encontram em um mercado cada dia mais competitivo, com clientes exigentes e que possuem um leque de possibilidades. Um funcionário comprometido irá proporcionar a esse consumidor final, uma melhor experiência, fidelizando o mesmo e como consequência a empresa terá mais estabilidade e posicionamento no mercado. Nesse contexto buscou-se como objetivo geral deste trabalho encontrar a dimensão do comprometimento organizacional predominante entre os colaboradores da agência 1412 do banco Itaú Unibanco e relacionar o mesmo com o estilo de liderança da atual gerente operacional. Assim, será possível o banco identificar as ações utilizadas pela gestora e posteriormente aplicar a pesquisa nas suas demais agências, afim de obter estratégias para potencializar o comprometimento organizacional em todos os colaboradores do banco. Quanto aos fins e objetivos a pesquisa foi descritiva e a natureza dos dados se caracteriza como quantitativa. Todos os dados foram tabulados utilizando planilhas estatísticas pelo programa Microsoft Office Excel®, facilitando assim a análise dos resultados. O trabalho atingiu os objetivos propostos.

Palavras-chave: Comprometimento organizacional. Dimensões do Comprometimento organizacional. Liderança.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Recursos Humanos UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.
samelamaressa.sm@gmail.com

² Prof(ª). Esp. Orientador(a), UNIVALI – Campus Balneário Camboriú/SC.
jaquelineeseemann@hotmail.com