

## MAPEAMENTO DE OPORTUNIDADES DE MELHORIAS NO FLUXO PRODUTIVO NA EMPRESA INOVAR ESQUADRIAS E VIDROS LTDA EPP

Amabili Cristini Hoffmann da Silva<sup>1</sup>

Alexandre de Sá Oliveira<sup>2</sup>

### RESUMO

Face ao cenário vivenciado atualmente com rápidas e constantes mudanças, para que uma organização se mantenha fiel à sua missão, e de forma sustentável, tornou-se uma tarefa complexa para os seus gestores. A dificuldade em se adaptar aumenta consideravelmente o risco para a mesma, o que demanda uma cultura de melhoria contínua dos seus processos. Devido à relevância desse desafio o presente trabalho estabeleceu como seu objetivo geral identificar oportunidades de melhoria no macroprocesso produtivo da empresa Inovar Esquadrias e Vidros Ltda. EPP. A pesquisa se caracterizou como pesquisa diagnóstica, pois pretendeu-se explorar e analisar o ambiente pesquisado com o propósito de sugerir-se ações visando o aperfeiçoamento dos processos da organização. Iniciou-se com uma pesquisa exploratória e abordagem do mesmo foi qualitativa, através de dados obtidos de fontes primárias. Estes foram levantados através de entrevistas semi-estruturadas com os responsáveis de cada setor identificado a partir do mapeamento do macro processo produtivo da empresa. Os resultados obtidos possibilitaram a acadêmica desenvolver propostas visando à melhoria dos processos, a partir de cada oportunidade de melhoria identificada.

Palavras-chave: Gestão por processo; Mapeamento de processo; Gestão da qualidade.

---

<sup>1</sup> Graduando no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.

<sup>2</sup> Professor Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.