

ANÁLISE DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES DA ACIBALC E PRÁTICAS DE RECURSOS HUMANOS

Ana Paula de Souza Z. Cechet¹

Luzia Fröhlich²

RESUMO

Com base na relação de interdependência entre as pessoas e as organizações para atingirem seus objetivos, surge à necessidade de compreender os conceitos e práticas da Administração de Recursos Humanos. É esse problema que a ACIBALC vem enfrentando, manter as pessoas. Para isso, foram pesquisados possíveis motivos que justifiquem por que as pessoas não permanecem muito tempo na organização. Desta forma a proposta dessa pesquisa é identificar o grau de satisfação dos funcionários da ACIBALC e as atuais práticas adotadas pela empresa. Para tanto propôs-se traçar o perfil dos colaboradores, o quadro atual de colaboradores, analisar o índice de satisfação dos mesmos e levantar o índice de rotatividade dos últimos dois anos. Para isto, utilizou-se os seguintes instrumentos de pesquisa: questionário estruturado, entrevista semi-estruturada, questionário estruturado com base no modelo Likert e pesquisa documental. A pesquisa foi caracterizada como estudo de caso, quali-quantitativo. Após a tabulação dos dados levantados, foi possível constatar um alto índice de rotatividade bem como um baixo grau de satisfação dos colaboradores com relação ao ambiente de trabalho. O que permitiu relacionar os fatos com a dificuldade enfrentada pela organização em reter as pessoas. Os resultados e análises permitirão a empresa compreender sua rotatividade e, sobretudo oferecerão subsídio para a elaboração de estratégias de retenção de pessoas.

Palavras-chave: Pessoas, Gestão de pessoas, Rotatividade.

¹ Graduando no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.

² Professora Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.